

# 中国人民银行海南省分行

## 2024 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2024 年，中国人民银行海南省分行严格按照党中央、国务院关于政务公开工作的部署要求，全面贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会精神，遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕中国人民银行重点工作，扎实做好主动公开和依申请公开工作，不断增强政策宣传解读质效，完善公开监督保障，以高质量公开助推高质量发展。

#### （一）积极回应关切，政府信息公开质效不断提升

一是扎实做好政府信息主动公开工作。2024 年，按照机构改革调整情况，及时更新办事指南、行政执法信息等法定公开内容；配合做好重大政策的出台发布，积极回应群众关切；畅通政务公开服务热线，增强政务互动的便捷性、及时性。2024 年，共通过海南省分行互联网子网站公开行政许可信息 1.6 万余条、行政处罚信息 11 条，海南省分行互联网子网站发布公告 81 条、回复子网站公众留言 22 条，发布辖区工作动态 69 篇，其中被总行动态信息采用 11 条。二是依法依规办理依申请公开事项。2024 年海南省分行共收到依申请公开事项 4 件，3 件均在法律期限内予以答复，1 件结转 2025 年继续办理。全年未收到政府信息公开类行政复议、行政诉讼。三是进一步加强规范性文件管理，及时做好政府信

息公开目录的维护和更新，增强信息发布和政策解读的权威性；指导、监督辖内单位规范开展政务公开工作。

## （二）突出金融政策宣传解读，专题金融宣传力度持续加大

一是按照总行工作部署，组织运用各类媒体平台开展专题金融宣传活动。2024 年，共召开新闻发布例会 4 次，专题新闻发布会 1 次，组织海南媒体围绕“支付服务示范区建设”

“海南自由贸易港多功能自由贸易账户上线”“海南贯彻落实住房贷款新政”“金融支持台风‘摩羯’灾后重建”等专题开展宣传，协调人民日报、中央电视台、中新社、人民网、海南日报、海南广播电视台等媒体刊发报道 109 篇，在金融时报刊发相关报道 63 篇。2024 年，海南省分行微信公众号共发布文章 657 篇，编发辖区工作动态、上半年金融数据图解等原创文章 99 篇，阅读量共计 23 万人次，粉丝 3 万余人。二是坚持为民宣传理念，提高政策传导效能。通过专家解读、组织媒体宣传、接受媒体采访、召开新闻发布会等形式开展宣传，充分做好辖区金融政策、金融知识的宣传解读工作，策划金融支持海南自贸港建设、宣传普及汇率避险产品知识、上线多功能自由贸易账户、金融支持实体经济高质量发展等专题宣传，为海南金融事业发展营造了良好的社会舆论环境。

## （三）加强监督保障，政府信息管理更加规范

一是严格落实保密要求，依法依规做好保密审查。2024 年以来，发布内容未发现失泄密情况。二是进一步完善政务

公开工作机制，通过定期检查、完善公开台账等方式开展自查评估，严格遵守信息发布审查、审核、发布流程，确保发布信息准确、完整。三是持续加强门户网站建设。对照总行子网站版块优化更新要求，在总行指导下及时调整并更新政务公开相关版块内容。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	3	24
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	16240		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	11		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年	（一）予以公开	0	1	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0
	（三）不公开	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	1	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进方向

2024 年，中国人民银行海南省分行认真贯彻落实总行关于政府信息公开工作的部署，规范有序做好政务公开工作，取得一定成效。但仍存在一些问题和不足：政策解读形式有待进一步丰富、业务培训力度有待加强。

下一步，中国人民银行海南省分行将重点围绕以下方面开展工作：一是进一步丰富政策解读形式。创新内容呈现形式，通过多渠道多形式开展深度政策解读，结合群众需求推送高质量、实用性信息，提升政策知晓度和精准度。二是加强业务指导和培训，梳理常见问题并及时提醒到位，采取集中培训、经验分享、专题研讨等方式加强对辖区基层政务公开工作的指导，有效提升辖区服务群众的水平。

## **六、其他需要报告的事项**

无。