

中国人民银行三亚市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行三亚市中心支行（以下简称人民银行三亚市中支）按照中国人民银行海口中心支行关于政府信息公开工作的部署，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等各项制度，加大政务主动公开力度，认真组织开展“金融知识普及月”等宣传活动，围绕人民银行中心工作和社会关注的热点问题大力公开金融政策法规和普及金融知识，较好地发挥了政府信息公开工作规范权力运行、服务民生和促进经济金融发展的作用。

（一）主动公开情况

1. 信息公开的主要内容

2022 年，人民银行三亚市中支主动公开事项或信息主要为：

- （1）人民银行三亚市中支规范性文件目录；
- （2）人民银行三亚市中支行员招录信息；
- （3）人民银行三亚市中支的联系方式和信访投诉方式；
- （4）人民银行三亚市中支政府信息公开的办事机构名称、办公地址、办公时间，以及电话、传真和其他联系方式；

(5) 存贷款政策信息，征信知识、反洗钱知识、反假币知识、支付结算知识、国库管理知识等金融服务信息；

(6) 符合《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的其它事项或信息。

2. 信息公开方式

2022 年，对于主动公开的事项或信息，人民银行三亚市中支根据事项或信息的内容和特点，选择以下一种或几种载体或方式公开：

- (1) 内联网门户信息网站；
- (2) 金融消费权益保护咨询投诉电话；
- (3) 金融知识宣传普及活动；
- (4) 互联网：中国人民银行海口中心支行官方网站；
- (5) 12345 政府服务热线；
- (6) 广播、电视、报刊等媒体；
- (7) 办公场所的触摸屏、公告栏、公开栏等；
- (8) 其他便于公众获取信息的方式。

(二) 依申请公开情况

2022 年，人民银行三亚市中支未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

(三) 政府信息管理情况

2022 年，人民银行三亚市中支严格按照《中国人民银行政务公开实施办法》（银发〔2006〕144 号文印发）、《中国人民银行政务主动公开制度》和《中国人民银行政务依申请公

开制度》（银办发〔2019〕208号文印发）等各项制度开展政府信息管理工作，截至2022年12月底，人民银行三亚市中心支没有发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼等情况。

（四）平台建设情况

一是建设“一站式”行政服务大厅。设立专柜、专人集中办理人民币银行结算账户开户许可证核发等行政许可和信用报告查询、异议申请等对外服务事项，“一个窗口”对外，提供“一站式”便民服务，办事便捷程度大幅提高。二是加强窗口服务规范化管理。严格按照相关办公区域文明礼仪规范要求，从仪容礼仪、仪表礼仪、公共环境文明礼仪、日常办公文明礼仪等四个方面对窗口服务进行规范和统一，并严格落实首问负责制、一次性告知和限时办结制度，确保窗口服务规范化。三是完善便民服务配套设施。及时更新一楼服务大厅行政审批事项目录，更新《中国人民银行三亚市中心支行行政许可事项服务指南》并在办公场所公示，方便服务对象查询、了解相关信息。疫情期间有序布置线下征信查询场所，树立展板，引导查询，确保查询有序、快速办结。

（五）监督保障情况

一是加强外部监督，提升履职效能。设立履职效能投诉中心，并在一楼服务大厅设置了“履职效能投诉中心外网信箱”，接受服务对象监督。二是强化内部监督，做到规范服务。由办公室负责定期对窗口服务规范化情况开展督促检

查，确保服务规范落实到位。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	3	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1775		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

人民银行三亚市中支在政务公开工作中收集整理了相关工作资料，但还没有达到档案规范化的要求，资料不系统、不完整。对此，人民银行三亚市中支将认真学习政务公开档案管理相关规定要求，认真收集整理工作资料，并规范进行归档。

六、其他需要报告的事项

中国人民银行三亚市中心支行政府信息公开申请的受理机构为中国人民银行三亚市中心支行政务公开领导小组办公室，办公地址为海南省三亚市吉阳区迎宾路 366 号，办公时间为每周一至周五上午 8：30—12：00、下午 14：30—17：30。联系电话为 0898-88688036，邮政编码为 572000。