

# 中国人民银行三亚市中心支行 2021 年政府 信息公开工作年度报告

2021 年，中国人民银行三亚市中心支行（以下简称“人民银行三亚市中支”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规文件和上级行政政务公开工作要求，结合党史学习教育，组织开展“金融知识普及月”“数字人民币天涯任我游”“我为群众办实事”等活动，依法依规做好政府信息公开各项工作，努力提高政府信息公开工作法治化、规范化水平。现将主要情况汇报如下：

## 一、总体情况

### （一）主动公开政府信息情况

2021 年，人民银行三亚市中支主动公开事项：

1. 人民银行三亚市中支现行有效规范性文件目录及废止规范性文件信息；
2. 人民银行三亚市中支行行政许可信息；
3. 人民银行三亚市中支开展数字人民币红包、入境游客移动支付便利化试点、学党史办实事、金融知识竞赛等活动事项；
4. 其他符合《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的其它事项或信息。

上述信息通过中国人民银行海口中心支行官方网站及微信公众号、海易办微信小程序、办公场所的触摸屏、公告栏、公开栏等方式公开。

## **(二) 依申请公开情况**

2021年，人民银行三亚市中支未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。

## **(三) 政府信息管理情况**

2021年，人民银行三亚市中支高度重视信息公开工作，安排专人专管，严格遵循政府信息公开的相关规定，进一步规范信息采集、审核和发布流程，严把质量关口，确保信息公开不出疏漏。2021年，人民银行三亚市中支未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼等情况。

## **(四) 政府信息公开平台建设情况**

人民银行三亚市中支目前主要通过中国人民银行海口中心支行官方网站和微信公众号对外发布信息，在现有条件下，主要通过以下措施加强政府信息公开平台建设：一是持续完善一楼服务大厅建设。一楼大厅不仅为市民提供人民币银行结算账户开户许可证核发、信用报告查询、异议申请等服务事项。同时还是党史知识和金融知识宣传阵地，通过宣传栏、横幅、宣传海报、电视播放、政务公开自助查询机等多种形式宣讲党史知识，宣传远离电信诈骗、反洗钱、珍惜信用等金融知识，将之打造成为金融知识宣传阵地。二是加大便民举措推广力度。及时对外发布信息，引导客户通过“信

用小帮手”微信小程序、百度地图等查询导航功能，就近自助查询个人信用报告。**三是加强与地方政府平台的沟通。**人民银行三亚市中支已通过海南政务服务网对外公开9项业务办理指南；下一步计划通过市政府12345热线，信用三亚等渠道公布人民银行三亚市中支办理事项，方便市民多渠道、更便捷地获取信息。

### （五）监督保障情况

**一是设立履职效能投诉中心。**在一楼服务大厅设置意见箱，向辖区金融机构公布投诉受理外网邮箱，接受服务对象监督。**二是加强保障力度。**办公室设专岗负责政务公开事项，加强人员保障；会计财务部门按时拨付，足额保障政府信息公开学习培训、宣传品制作等费用，加强经费保障。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2038		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3. 其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，人民银行三亚市中支政府信息公开工作取得一些成效，但仍存在一些不足，主要表现在：一是政府信息公开日常工作能较好完成，但相关调研及信息成果较少；二是政务信息公开岗参加相关专业培训较少，没有应对政府信息公开行政复议、行政诉讼的经验。下一步，人民银行三亚市中支将加强政务信息公开调研工作，组织相关人员参加政府信息公开案件旁听或观摩网上庭审，提高相关人员行政应诉本领。

#### 六、其他需要报告的事项

人民银行三亚市中支政府信息公开申请的受理机构为中国人民银行三亚市中心支行政务公开领导小组办公室，办公地址为海南省三亚市吉阳区迎宾路 366 号，办公时间为每周一至周五上午 8:30—11:30、下午 14:30—17:30。联系电话为 0898-88688036，传真号码为 0898-88688036，邮政编码为 572000。

中国人民银行三亚市中心支行

2022 年 3 月 8 日