

# 中国人民银行海南省分行机关 2023年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2023年，中国人民银行海南省分行机关严格按照党中央、国务院、中国人民银行政务公开工作的部署要求，坚持围绕中心、服务大局，着力提升政务服务标准化、规范化水平，突出信息公开重点，扎实做好机构改革期间政府信息公开工作，政务公开工作取得一定进展。

### （一）政府信息主动公开的广度持续拓展

一是扎实做好日常政府信息公开工作。2023年，共通过中国人民银行海南省分行子网站公开行政许可信息4000余条、行政处罚信息27条，发布公告54条、工作动态54篇、回复子网站公众留言5条。结合机构改革工作部署，及时更新网站公示内容，确保公示内容及时准确。二是聚焦履职重点工作、重点领域，组织开展各类专题宣传活动。通过开展专家解读、组织媒体宣传、接受媒体采访、召开新闻发布会等形式进行宣传，为海南金融事业发展营造了良好的社会舆论环境。2023年，共召开新闻发布会4次，人民日报、中新社、人民网、海南日报、海南广播电视台等媒体刊发报道109篇，在金融时报刊发相关报道60篇。

### （二）政府信息依申请公开依法依规办理

合法合规办理依申请公开事项，确保流程规范、审查合法。2023年，中国人民银行海南省分行机关共收到依申请公开事项4件，均依法及时予以答复。全年未收到政府信息公开类行政复议、行政诉讼。

### （三）重大政策发布解读质效持续提升

强化子网站、新媒体等公开平台建设，充分发挥政务新媒体在信息公开、回应关切、强化宣传等方面的作用。通过公众号、子网站等多种形式策划防范打击电信诈骗、金融支持海南自贸港建设、支持乡村振兴和农业强省建设政策等专题宣传。2023年，中国人民银行海南省分行微信公众号共发布文章591篇，其中原创文章75篇，阅读量共计14万人次，粉丝量3万余人。通过子网站发布辖区动态信息54条，被总行采用8条。

### （四）辖区信息公开工作管理监督得到强化

进一步加强对政务公开工作的组织领导，召开中国人民银行海南省分行政务公开工作领导小组会议，部署辖区政务公开相关工作，对公开流程不规范、公开信息不及时等问题进行立行立改，主动公开的信息内容严格按照审查工作流程层层把关。完善监督检查工作机制，将合法性审查贯穿公开全流程，定期对子网站相关栏目开展自查自纠。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0      | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0      | 3      | 22     |
| 第二十条第（五）项 |        |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政许可      | 4070          |
| 第二十条第（六）项 |               |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |
| 行政处罚      | 27            |
| 行政强制      | 0             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况                 |         |      |        |        |    | 总计 |  |
|------------------------------------|-----------------------|---------|------|--------|--------|----|----|--|
|                                    | 自然人                   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |  |
|                                    |                       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 4                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 4  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 0                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
| (一) 予以公开                           | 1                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |  |
| (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）      | 0                     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
| 三、本年度办理结果                          | 1. 属于国家秘密             | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 2. 其他法律法规禁止公开         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 3. 危及“三安全一稳定”         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 4. 保护第三方合法权益          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 5. 属于三类内部事务信息         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 6. 属于四类过程性信息          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 7. 属于行政执法案卷           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 8. 属于行政查询事项           | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |  |
| (四) 无法提供                           | 1. 本机关不掌握相关政府信息       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 2. 没有现成信息需要另行制作       | 2       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |  |
|                                    | 3. 补正后申请内容仍不明确        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
| (五) 不予处理                           | 1. 信访举报投诉类申请          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 2. 重复申请               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 3. 要求提供公开出版物          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 4. 无正当理由大量反复申请        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |
|                                    | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |  |

|             |  |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|
| (六) 其他处理    | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计                                 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    |

## 五、存在的主要问题及改进方向

2023年，中国人民银行海南省分行机关政务公开工作取得了新进展，但仍存在一些不足，一是群众咨询解答不够及时；二是信息公开工作队伍业务能力有待提升。

下一步，中国人民银行海南省分行机关将重点围绕政务公开工作中新情况以及群众普遍关注的问题，及时进行解答、办理，做到回应关切、精准应答。扎实开展政务公开队伍建设，进一步有针对性加强政务公开工作人员业务培训和交流，在实践中不断提升业务水平。

## 六、其他需要报告的事项

无。