

# 中国人民银行海口中心支行机关 2022年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2022年，海口中心支行严格按照党中央、中国人民银行政务公开工作的部署要求，积极履行部门职责，聚焦社会公众关切，确保“应公开、尽公开”，稳步推进辖区政务公开工作有序开展。

(一)扎实做好政府信息主动公开和依申请公开。一是加强主动公开，确保“应公开、尽公开”。2022年，通过海口中心支行子网站公开行政执法信息4000余条、行政处罚信息8条，发布公告34条、工作动态95篇、回复子网站公众留言10条。二是做好依申请公开。2022年，共收到依申请公开1件，海口中心支行严格按照《中国人民银行政务依申请公开制度》的相关规定对申请人发出告知书。三是优化政务公开流程。为优化审批流程、提升工作效率，海口中心支行办公室统筹制作政务主动公开审批流程表，进一步明确公开事项的内部审批流程。

(二)持续加强重大政策发布解读。一是紧扣工作重点，提升新闻宣传质效。2022年，海口中心支行主动向社会公众通报海南金融新发展、解答金融领域热点问题，共召开新闻发布会3次、海南省金融宣传工作座谈会1次；在金融时报刊发报道67篇；在人民日报、新华网客户端、人民网-海南

频道等媒体刊发报道 40 余篇；在海南日报财经融媒中心开设“财访”专栏，共刊发 6 期外汇服务便利化政策解读文章。二是强化政民互动，发挥政务新媒体宣传作用。充分做好辖区金融政策、金融知识的宣传解读工作，积极策划防范打击电信诈骗、金融助企纾困、复工复产金融政策等专题内容并通过公众号、子网站、美篇等多种形式进行宣传。2022 年，海口中心支行微信公众号共发布文章 760 篇，其中原创文章 169 篇，阅读量共计 406158 人次。

（三）拓展信息公开平台，创新组织开展政府信息与政务公开工作。一是依托地方信息发布平台，拓展咨询渠道。2022 年通过海南省惠企政策兑现服务平台“海易兑”设立助企纾困金融政策解答专员，进一步服务基层、服务企业。二是创新信息共享渠道。推动有关信贷、外汇及优化金融营商环境等方面的政务信息通过海南省政务服务中心网站实现“应公开、尽公开”。

（四）加强对辖区信息公开工作的管理监督。一是开展辖内政务公开培训。为提升辖区各市县支行政务公开工作业务水平，2022 年 10 月海口中心支行组织开展辖区政务公开培训。二是指导辖区各市县支行按照制度梳理公开事项，做好季度政府信息公开情况统计及政府信息公开年报，加强对已公开规范性文件管理，及时公开废止的规范性文件相关公告。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	6	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4683		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	8		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
(五)不 予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进方向

2022年，海口中心支行政务公开工作取得了新进展，但还存在与地方政府信息公开平台对接有待提升、公开信息审核把关有待强化、政务新媒体作用未充分发挥等问题。

下一步，海口中心支行将重点围绕以下方面开展工作：一是持续拓展信息公开渠道，用好公众号、子网站等平台的基础上，主动配合地方政府做好平台搭建及信息主动公开。二是进一步做好政府信息发布审核工作，严格遵守审批流程，加强发布前检查，出现问题即时纠错，提升公开工作标准化、规范化、便利化水平。三是加强政务新媒体运维管理，

推出更多通俗易懂的政策解读文章，提升平台的传播力和影响力。

## 六、其他需要报告的事项

无。