

# 中国人民银行海口中心支行机关

## 2021 年度政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2021 年，海口中心支行严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行工作部署要求，持续完善政务公开工作机制，提升政务公开工作质效，优化政务服务工作，确保应公开尽公开，充分保障社会公众的知情权。

（一）扎实做好政府信息主动公开和依申请公开。修订完善《中国人民银行海口中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行海口中心支行政务依申请公开制度》，进一步规范政务公开工作流程。及时在海口中心支行子网站、触摸屏等更新政务公开办事指南、行政许可办事流程、区域金融数据、区域金融运行情况等群众关心关切的政务信息，当好为民服务“连心桥”。2021 年，通过子网站公开行政执法信息 3 万余条，发布纪念币发行等公告 60 个、工作动态 57 篇，31 个规范性文件全部公开。全年规范办理依申请公开事项 4 件。为进一步优化“政务+金融”服务，结合辖区实际情况，推动海口中心支行机关、辖内地市中心支行办事大厅投放安装 3 台可办理 231 项政务办理事项的海南省政务服务一体机。

（二）持续加强重大政策发布解读。创新建立季度新闻通气会制度，主动向社会公众通报辖区金融运行情况、解答金融领域热点问题、宣传金融政策出台及成效情况，全年共召开新闻发布会 2 次、新闻通气会 3 次、政策推进会 2 次；积极开展“金融支持自贸港建设”主题系列宣传，并组织开展“金融助力战疫情”“‘两会’话金融”等 20 余项专题宣传。积极发挥金融时报海南站“主阵地”作用，全年在新华网、中国政府网、人民网等重要网站、app 推送刊载相关报道 100 余篇。

（三）优化政府信息公开平台建设。充分借助政务微信公众号做好辖区金融政策、金融知识的宣传解读工作，方便群众第一时间了解金融资讯和业务指南。策划汇率风险中性宣传、防范打击电信诈骗、反诈拒赌、优化企业银行账户服务等金融知识普及宣传 34 期，防范打击电信诈骗及汇率风险中性宣传专题的阅读总量均过万；在 3·15 金融消费者权益日、金普月、全民国家安全教育日等重要节点开展主题宣传 30 期。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5471		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	9
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	1	4	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	（三）不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	1	1
	（四）无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已 获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
（六）其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申 请	0	0	0	0	0	0	0	

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	1	4
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，海口中心支行政务公开工作取得了新进展，但还存在公开渠道不够宽、公开内容不够丰富、政务公开研究不够深入、对辖区督导力度不足等问题。

下一步，海口中心支行将重点围绕以下方面开展工作：一是加大主动公开力度，提升政务服务质量，创新政务公开载体，不断提升人民银行履职的公信力和透明度。二是不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规及时答复。三是提升政务公开调研工作水平，加强依申请公开案例研究，提升依申请公开事项办理能力。四是加大对辖内市县支行政务公开工作的督导力度，进一步规范辖区行政执法事项公示公开程序和依申请公开事项办理。

六、其他需要报告的事项  
无。